

1 PALVELUN KUVAUS

Superpaketti (Palvelu) on toimipistekohtainen ja se on käytettävissä vain Asiakkaan sopimukseen kuuluvilla toimipisteillä.

Palvelu sisältää oikeuden julkaista rajattoman määrän ilmoituksia sopimuskautena www.oikotie.fi – verkkopalvelun Toimitilat -osiossa. Ilmoitus voi sisältää vain yhden kohteen tiedot. Superpakettiin kuuluu listauslogo, joka näkyy kohdeilmoituksen päällä hakutulostauksessa. Lisäksi Superpakettiin kuuluu lisäelementtejä kohdesivulle, joita ovat brändiväri, kampanjanosto, yrityksen muut kohteet –nosto sekä ketjukohtaiset bannerimainokset. Kampanjanosto on saatavilla ainoastaan kohteille, jotka siirretään palveluun aineistosiirtojärjestelmän kautta. Superpaketin kohdeilmoituksissa ei näytetä kolmannen osapuolen bannerimainontaa.

Palveluun sisältyy yksi yritystietosivu jokaista Asiakkaan sopimukseen kuuluvaa toimipistettä kohden. Yritystietosivu on yritysasettelysivu ja perustuu Oikotien määrittelemään sivupohjaan ja vakiokenttiin. Yritystietosivuun voidaan lisätä yrityksen logo, yrityskuvaus ja kuvitusta.

Palvelun hinta koostuu sopimukseen kuuluvien Asiakkaan toimipisteiden lukumäärään perustuvasta palvelumaksusta ja ilmoitusmaksusta, joka perustuu ilmoitusten lukumäärään.

2 AINEISTON JULKAISUAIKA

Ilmoituksen julkaisuaika on rajoittamaton. Sopimuksen päätyttyä ilmoitusten julkaisuaika jatkuu irtisanomisajan päättymiseen saakka. Yritystietosivu on julkaistuna koko sopimuksen voimassaoloajan.

3 TILASTOINTI

Palveluun kuuluvat seuraavat tilastot:

Ilmoituksittain:

- Yhteenlasketut päivittäiset eri kävijät päivä-, viikko- ja kuukausitasolla (ilmoituksittain vain alle 3 kk vanhoista ilmoituksista)
- Yhteenlasketut käynnit päivä-, viikko- ja kuukausitasolla (ilmoituksittain vain alle 3 kk vanhoista ilmoituksista)
- Yhteenlasketut päivystäjäosumat päivä-, viikko-, kuukausitasolla (ilmoituksittain vain alle 3 kk vanhoista ilmoituksista)
- Yhteenlasketut yhteydenottopyynnöt päivä-, viikko- ja kuukausitasolla (ilmoituksittain vain alle 3 kk vanhoista ilmoituksista).

Toimistoittain:

- Päivittäiset eri kävijät yritystietosivulla päivä-, viikko- ja kuukausitasolla
- Käynnit yritystietosivulla päivä-, viikko- ja kuukausitasolla
- Yrityksen yhteydenottopyynnöt päivä-, viikko- ja kuukausitasolla.

Tilastot ovat nähtävissä yritysliittymässä, johon asiakas saa käyttöoikeuden sopimussuhteen alussa.

Asiakkaan pyydetessä muuta tilastointia, sen mahdollisuus selvitetään tapauskohtaisesti erikseen. Selvitystyöstä ja mahdollisen tilastoinnin tuottamisesta peritään erillinen maksu toteutuneen työajan perusteella.

4 AINEISTON TOIMITUS JA MUOKKAUS

4.1 ILMOITUSAINEISTO

Asiakas tuottaa ilmoitustiedot Oikotiele erikseen sovitusti jollain seuraavista tavoista:

Yritysliittymän kautta

Asiakas itse ylläpitää ilmoituksia Oikotien yritysliittymän kautta Oikotie-järjestelmässä. Ilmoitustiedot ovat muokattavissa yritysliittymän kautta koko ilmoituksen julkaisuajan.

Eräsiirto

Asiakas toimittaa ilmoitusaineiston Oikotie-järjestelmään automaattista aineistosiirtoa käyttäen. Kaikki ilmoitustiedot muokataan Asiakkaan järjestelmässä ja ne päivitetään Oikotie-järjestelmään sovitujen eräsiirtoajojen yhteydessä. Ilmoitustietoja ei voi muokata Oikotien yritysliittymässä.

Suorahaku

Asiakas myöntää Oikotiele oikeuden halutessaan myös hakea ilmoitustietoja Asiakkaan ilmoittamilta verkkosivuilta teknisiä apuvälineitä / ohjelmistoja apuna käyttäen. Kaikki ilmoitustiedot muokataan Asiakkaan järjestelmässä ja ne päivitetään Oikotie-järjestelmään sovitujen suorahakuajojen yhteydessä. Ilmoitustietoja ei voi muokata Oikotien yritysliittymässä.

4.2 YRITYSSIVU

Asiakas itse ylläpitää yrityssivun tietoja Oikotien yritysliittymän kautta Oikotie-järjestelmässä. Tiedot ovat muokattavissa yritysliittymän kautta koko julkaisuajan. Yritystietosivun tietoja ei voi toimittaa eräsiirron avulla.

5 LASKUTUS

Palvelun hinta koostuu palvelumaksusta ja ilmoitusmaksusta, jotka laskutetaan kerran kuussa jälkikäteen.

6 KÄYTTÖNOTTO

Asiakas täyttää käyttönoton edellyttämät asiakastietonsa Oikotien toimittamaan asiakastietolomakkeeseen ja toimittaa sen sähköisesti Oikotie asiakaspalveluun. Asiakkaan toimitettua täydelliset asiakastiedot Oikotiele, Oikotie toimittaa Asiakkaalle käyttäjätunnukset ja salasanan Palvelun käyttöä varten. Oikotien toimitettua käyttäjätunnukset ja salasanat Asiakkaalle, katsotaan Palvelu käyttöön otetuksi.

Jos asiakas toimittaa aineistonsa eräsiirrossa käyttönotto edellyttää erillistä eräsiirron hyväksymistä.

7 KÄYTTÖ

7.1 KÄYTTÖOIKEUDET

Oikotie toimittaa Asiakkaalle yhden käyttäjätunnuksen ja sitä vastaavan salasanan käyttäjää kohden. Yritysliittymän käyttö edellyttää käyttäjän sisäänkirjautumista näillä tunnuksilla.

7.2 KÄYTTÖAIKA

Palvelu on käytettävissä vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden lukuun ottamatta kehitystöistä, virhetilanteista, ylläpitotöistä tai vastaavista tilanteista aiheutuvia tilapäisiä käyttökatkoja.

7.3 KÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta tietokonetta, siihen asennettua www-selainta ja internet-yhteyttä. Asiakas vastaa kaikista näihin liittyvistä hankinnoista, asennuksista, ylläpidosta ja koulutuksista sekä näistä aiheutuvista kustannuksista.

Palvelun käyttö edellyttää Java ja istuntokohtaisten evästeiden (cookie) käytön sallimista.

Oikotielellä on oikeus muuttaa tuettuja käyttöympäristöjä.

7.4 UUDEN TOIMIPISTEEN LISÄÄMINEN

Jos Asiakas haluaa liittää uuden toimipisteen sopimukseen, tulee Asiakkaan ilmoittaa tästä kirjallisesti sopimuksessa mainitulle Oikotien yhteyshenkilölle. Ilmoitus tulee tehdä 3 arkipäivää ennen toivottua käyttöönottoa. Jos Asiakas toimittaa aineiston eräsiirroissa tulee ilmoitus tehdä 7 arkipäivää ennen toivottua käyttöönottoa.

7.5 TOIMIPISTEEN POISTAMINEN

Jos Asiakas haluaa poistaa toimipisteen sopimuksesta, tulee tästä tehdä ilmoitus kirjallisesti sopimuksen yleistä irtisanomisaikaa noudattaen sopimuksessa mainitulle Oikotien yhteyshenkilölle.

Toimipisteet poistetaan irtisanomisajan kuluttua kuukauden lopussa. Jos Asiakas toimittaa aineiston eräsiirroissa, sovitaan poistamisen edellyttämistä toimenpiteistä aina tapauskohtaisesti ennakolta erikseen.

7.6 MUUTOKSET

Kaikista Asiakkaan haluamista muutoksista sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Oikotiellä on oikeus kieltäytyä Asiakkaan haluamista muutoksista.

Käyttöönoton jälkeen kaikista muutoksista Asiakkaan käytössä oleviin palveluihin peritään voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Jos muutostyötä ei ole eritelty hinnastossa, veloitetaan siitä käytetyn työajan perusteella.

8 KÄYTÖN PÄÄTTYMINEN

Oikotien ja Asiakkaan välisen sopimuksen päätyttyä Asiakkaan käyttöoikeudet Palveluun ovat voimassa kunnes viimeisen ilmoituksen julkaisuaika päättyy. Tämän jälkeen Oikotiellä on oikeus poistaa kaikki Palveluun liittyvät Asiakasta koskevat tiedot järjestelmästä.