

1 PALVELUN KUVAUS

Ilmoitustakuu (Palvelu) edellyttää Oikotie Asuntojen palvelupakettisopimusta.

Palvelu pitää sisällään sopimuskautena www.oikotie.fi – verkkopalvelun Asunnot-osiossa:

Asiakas saa näkyvyyden Oikotien Ilmoitustakuu-välittäjänä. Oikotie maksaa ilmoituskulut 129€ takaisin yksityiselle ilmoittajalle, mikäli yksityinen ilmoittaja tekee myyntitoimeksiantosopimuksen 14 vrk:n kuluessa Ilmoitustakuu-välittäjän, eli Asiakkaan kanssa.

Oikotie lähettää yksityisen ilmoittajan tiedot Asiakkaalle sähköpostilla. Sähköpostissa on kirjautumisen sisältävä URL-osoite lomakkeelle, jolla Asiakas hyväksyy tai hylkää yksityisen ilmoittajan ilmoitustakuuanomuksen.

Asiakas kertoo Oikotielle sähköpostiosoitteen, johon Oikotie lähettää edellä mainitun sähköpostiviestin. Asiakas huolehtii, että sähköposti on vain hyväksymiseen oikeutettujen henkilöiden luettavissa. Asiakas huolehtii, ettei sähköpostiviesti päädy Asiakkaan ilmoittamasta sähköpostiosoitteesta vääriin käsiin.

Jos sähköpostiosoite muuttuu, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä Oikotien asiakaspalveluun välittömästi.

Jos myyntitoimeksiantosopimus on syntynyt, Asiakas hyväksyy lomakkeen. Jos myyntitoimeksiantosopimusta ei ole syntynyt, eikä selaista yksityisen ilmoittajan kontaktoimisen yhteydessä synny, Asiakas hylkää lomakkeen.

Palvelun hinta koostuu toteutuneista myyntitoimeksiantosopimuksista, jotka Asiakas on hyväksynyt. Asiakas sitoutuu maksamaan kaikista hyväksytyistä ilmoitustakuista. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2 TILASTOINTI

Oikotie ei tarjoa erillistä tilastointia ilmoitustakuusta.

Asiakkaan pyytäessä muuta tilastointia, sen mahdollisuus selvitetään tapauskohtaisesti erikseen. Selvitystyöstä ja mahdollisen tilastoinnin

tuottamisesta peritään erillinen maksu toteutuneen työajan perusteella.

3 LASKUTUS

Palvelun hinta koostuu toteutuneista ja Asiakkaan Oikotien osoittamalla lomakkeella hyväksymistä ilmoitustakuista.

Palvelu laskutetaan kerran kuukaudessa jälkikäteen.

4 KÄYTTÖNOTTO

Oikotien ja Asiakkaan tehdessä sopimuksen Palvelusta, Asiakas kertoo Oikotielle

- Sähköpostiosoitteen, johon hyväksymislomakkeen WWW-osoite lähetetään

- Ongelmatilanne-yhteyshenkilön nimen ja puhelinnumeron. Oikotien asiakaspalvelu antaa yhteyshenkilön puhelinnumeron yksityisille asiakkaille, mikäli ongelmatilanne ei ole Oikotien asiakaspalvelun selvitettävissä

5 KÄYTTÖ

5.1 KÄYTTÖOIKEUDET

Ilmoitustakuun käyttö ei vaadi kirjautumista Oikotielle. Asiakas antaa itse palvelun käyttöoikeudet henkilökunnalleen valitsemalla palveluun sellaisen sähköpostiosoitteen, joka on asiakkaan haluamien henkilöiden käytössä.

5.2 KÄYTTÖAIKA

Palvelu on käytettävissä vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden lukuunottamatta kehitystyöstä, virhetilanteista, ylläpitotöistä tai vastaavista tilanteista aiheutuvia tilapäisiä käyttökatkoja.

5.3 KÄYTTÖYMPÄRISTÖ

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaalta tietokoneita, siihen asennettua www-selainta, sähköpostiosoitetta ja internetyhteyttä. Asiakas vastaa kaikista näihin liittyvistä hankinnoista, asennuksista, ylläpidosta ja koulutuksista sekä näistä aiheutuvista kustannuksista.

Palvelun käyttö edellyttää JavaScriptin ja istuntokehtaisten evästeiden (cookie) käytön sallimista.

Oikotiellä on oikeus muuttaa tuettuja käyttöympäristöjä.

5.4 MUUTOKSET

Kaikista Asiakkaan haluamista muutoksista sovitetaan tapauskohtaisesti erikseen. Oikotiellä on

oikeus kieltäytyä Asiakkaan haluamista muutoksista.

Käyttöönoton jälkeen kaikista muutoksista Asiakkaan käytössä oleviin palveluihin peritään voimassa olevan hinnaston mukainen maksu. Jos muutostyötä ei ole eritelty hinnastossa, veloitetaan siitä käytetyn työajan perusteella.

6 KÄYTÖN PÄÄTTYMINEN

Oikotien ja Asiakkaan välisen sopimuksen päättyä Asiakkaan käyttöoikeudet Palveluun poistetaan.

Palvelun sopimus on sidottu Palvelupakettiin. Palvelun käyttö päättyy Palvelupaketin kanssa yhtäaikaan.

Tämän jälkeen Oikotiellä on oikeus poistaa kaikki Palveluun liittyvät Asiakasta koskevat tiedot järjestelmästä.